VILLE: LISIEUX

## CHARGE D'EXPLOITATION INFORMATION F/H

## **VOTRE OPPORTUNITÉ**

Topo-Etudes est un bureau d'études spécialisé dans la conception des réseaux aériens et souterrains de Distribution d'Energie. Forts de nos 30 ans d'expérience, nous avons développé des compétences et des savoir-faire reconnus.

Afin de répondre au mieux aux besoins de nos clients, TOPO ETUDES a développé une stratégie d'implantation locale. Notre société compte plus de 90 collaborateurs répartis sur 11 sites en France afin d'assurer une proximité clients optimale.

## **VOTRE MISSION**

Au sein de notre siege sociale basé à Lisieux (14) en Normandie, vous travaillerez en autonomie, vos missions principales seront:

- Vous aurez en charge la gestion et la maintenance du parc informatique de l'entreprise, qui intègre toutes nos agences.
- Vous aurez à charge de veiller à l'intégrité permanente des données de travail et au déploiement des moyens nécessaires pour garantir la disponibilité des données . Cela inclut la mise en place d'un système de sauvegarde fiable et suivi des données de travail ainsi que des réplications externes utiles à la disponibilité des données informatiques en toutes circonstances. Quelles que soient les causes d'une éventuelle perte d'intégrité (virus, attaque, usure matérielle, ...), toutes les mesures doivent être prises et anticipées pour assurer une disponibilité totale le jour même de l'incident tout en garantissant une perte maximale d'une journée ouvrable de volume de travail, et ce pour toutes les agences de l'entreprise.
- Vous assurerez également le support technique auprès des utilisateurs de l'Entreprise.
- Vous aurez la charge d'établir et de maintenir à jour le document référentiel permettant la gestion et l'administration du parc informatique (mots de passe, code d'accès, procédures de résolution des incidents, etc...). Ce document sera confidentiel, accessible uniquement aux dirigeants de l'Entreprise et devra permettre à un intervenant habilité de réaliser toutes les procédures d'urgence permettant la continuité des services.

## **VOTRE PROFIL**

- Bac + 2/3 Informatique (BTS SIO, Systèmes Numériques) avec une première expérience significative de 3/4 ans
- Expertise technique
- Sait faire preuve de réactivité et d'adaptabilité
- Capacité à faire des choix, esprit d'initiative
- Disponibilité
- Capacité d'écoute et sens du service clients/utilisateurs
- Sens de la discrétion

Le poste implique des déplacements occasionnels avec un véhicule de service. Le poste est à pourvoir en CDI, rémunération attractive.

CONTACT Si notre proposition vous intéresse, veuillez envoyer votre C.V. accompagné d'une lettre de motivation par e-mail à notre service RH: soazic.calabuig@topo-etudes.fr